

## METODOLOGIE DI PROBLEM SOLVING



**Codice corso** MGM02

Saper affrontare un problema in maniera razionale e con metodi adeguati è una grandissima risorsa per ogni azienda: permette di ridurre il carico di lavoro evitando il re-working, permette di aumentare l'efficienza diminuendo i costi, permette di migliorare l'immagine dell'azienda e, elemento da non sottovalutare, permette di rendere l'ambiente di lavoro più sereno e focalizzato verso un obiettivo.

Il corso presenterà delle metodologie focalizzate al problem solving indipendenti dal problema specifico. Lo scopo è quello di insegnare un metodo generale in grado di sviluppare le capacità manageriali.

### Obiettivi

- Accrescere nei partecipanti la consapevolezza circa la propria modalità di approccio ai problemi
- Favorire la ricerca e l'individuazione delle modalità più adeguate (efficacia ed efficienza) in rapporto al compito proposto
- Sviluppare strategie individuali e di gruppo
- Accrescere la capacità di pianificazione e ottimizzazione della gestione del tempo in relazione alla soluzione di problemi complessi

### Programma

- La complessità dell'ambiente esterno e la sua interazione con le strategie aziendali
- Gli "ingredienti" del cambiamento organizzativo
- Il "bisogno" delle metodologie di Problem solving & decision making nelle organizzazioni
- La metodologia razionale e gli strumenti disponibili
- La metodologia creativa
- Il processo ed i metodi per prendere le decisioni
- Il comportamento nel team di fronte ai problemi

### Destinatari

Manager di qualunque livello ed area aziendale (da quella amministrativa, a quella tecnica, a quella organizzativa).  
Tecnici aziendali di qualunque ruolo e livello.

### Durata

8 ore

### Costo

CON LA RISORSA UMANA, IL CORSO E' GRATUITO PER TUTTE LE AZIENDE ISCRITTE AI FONDI INTERPROFESSIONALI

